

Inhuur externe professionals inclusief Brokerdienstverlening - tweede Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Nvl 2 - 1	Programma van Eisen - Eis 55	In de uitvraag wordt van opdrachtnemer verwacht dat een zeer uitgebreide set persoonsgegevens per externe professional wordt geregistreerd, waaronder het Burgerservicenummer, geboorteplaats en nationaliteit. Wij willen u erop attenderen dat verwerking van (met name) het Burgerservicenummer slechts is toegestaan indien hiervoor een specifieke wettelijke grondslag bestaat. Voor een opdrachtnemer in de rol van broker/MSP is deze grondslag doorgaans niet aanwezig. Daarnaast lijkt een aantal van de gevraagde gegevens niet direct noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, in het licht van het AVG-beginsel van dataminimalisatie. Om te borgen dat wij compliant handelen, verzoeken wij u om te bevestigen dat gegevens zoals het BSN niet door opdrachtnemer hoeven te worden geregistreerd indien hiervoor geen noodzaak bestaat. Bovendien verzoeken wij u om de gevraagde gegevensset te beperken tot hetgeen strikt noodzakelijk en AVG-conform is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst zal te allen tijde wet- en regelgeving in acht nemen en is vanzelfsprekend bereid om in de implementatiefase af te stemmen welke gegevens noodzakelijk zijn, mede vanuit het perspectief van de AVG.
Nvl 2 - 2	NVI - Vraag 23	"Wij nemen kennis van uw antwoord dat er geen overnametermijn wordt gehanteerd voor zzp'ers, omdat zij als zelfstandigen verantwoordelijk zijn voor hun eigen ontwikkeling. Tegelijkertijd zien wij in de praktijk dat zowel inschrijvers als leveranciers substantiële investeringen doen in het vinden, selecteren, begeleiden en positioneren van zzp'ers richting een opdracht. Deze inspanningen zijn essentieel om schaarse capaciteit beschikbaar te maken voor uw organisatie. Bij het volledig ontbreken van een overnametermijn ontstaat het risico dat deze investeringen niet (voldoende) kunnen worden terugverdiend. Dit werkt aantoonbaar remmend op de bereidheid van leveranciers om zzp'ers aan te bieden en beperkt daarmee de toegang tot de markt, zeker in een krappe arbeidsmarkt. Dit geldt in het bijzonder in situaties waarin van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij actief bemiddelt en opdrachten invult via haar netwerk. Gelet op het bovenstaande verzoeken wij u opnieuw om eis 105 te heroverwegen en in lijn te brengen met eis 104, door een redelijke en marktconforme overnametermijn op te nemen. Hiermee wordt een evenwichtige samenwerking geborgd en blijft de markt bereid om actief bij te dragen aan het invullen van uw inhuurbehoefte. Bent u alsnog bereid deze eis aan te passen? Graag uw nadere toelichting."	Aanbestedende dienst vindt het niet passend om een overnametermijn af te spreken voor Zzp'ers die besluiten in loondienst te willen treden. Het inzetten van een Zzp'er is er bovendien in de basis niet op gericht om uiteindelijk een dienstverband aan te gaan.
Nvl 2 - 3	Programma van Eisen - Eis 56	U benoemt dat het dossier een getekende (model)overeenkomst dient te bevatten. Het is niet gebruikelijk om volledige contracten (zoals modelovereenkomsten) beschikbaar te stellen aan opdrachtgevers. Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat? Bedoelt u hiermee mogelijk de opdrachtbevestiging of een samenvatting van de gemaakte afspraken die voor opdrachtgever inzichtelijk dient te zijn? Indien nee, en u bedoelt de daadwerkelijke modelovereenkomst, gaat u ermee akkoord om deze niet op te slaan in het dossier en in plaats daarvan een opdrachtbevestiging dan wel samenvatting van de overeenkomst te bewaren?	Volgens Eis 56 is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor volledige, actuele informatie en het risicomanagement van de Nadere overeenkomsten (inclusief de modelovereenkomst). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om dossiers te toetsen op juistheid en volledigheid. Dit wordt niet standaard verlangd, maar dient op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst te worden aangeleverd. Aanbestedende dienst zal hierbij te allen tijde zorgvuldig met de verstrekte informatie omgaan.
Nvl 2 - 4	Aanbestedingsleidraad 3.3 GC1	Kunt u nader specificeren welke concrete processen u verwacht dat Inschrijver beschrijft onder "de inrichting en organisatie van de dienstverlening"? Gezien de breedte van dit begrip vernemen wij graag of u bepaalde kernprocessen (bijvoorbeeld rondom aanvraag, selectie, contractbeheer, facturatie of leveranciersmanagement) expliciet uitgewerkt wenst te zien.	Processen die wij sowieso uitgewerkt willen zien zijn: aanvraag, selectie, facturatie, informatievoorziening (wie en hoe) richting NWO en externe professionals.
Nvl 2 - 5	Prijzenblad opslagtariet eerste 800 uur	In het prijzenblad dient een opslag per uur te worden opgegeven voor de eerste 800 uur. Deze omvang wijkt naar onze ervaring af van wat gebruikelijk en marktconform is binnen vergelijkbare broker-aanbestedingen. Wij verzoeken u daarom te overwegen het aantal uren waarop deze eerste opslagstaffel betrekking heeft naar boven bij te stellen naar een meer marktconform volume. Dit draagt bij aan een realistische en duurzame prijsstelling en bevordert daarmee een gelijkwaardige vergelijking van de inschrijvingen.	De grens van 800 uur is een bewuste keuze van de Opdrachtgever, gebaseerd op zijn eigen behoefte, en geen marktnorm. Dat andere broker-aanbestedingen een ander volume hanteren, maakt dit niet anders. De grens geldt gelijk voor alle Inschrijvers en raakt de vergelijkbaarheid dus niet; voor zijn margestelling behoudt iedere Inschrijver de vrijheid die tot uitdrukking te brengen in Opslag type 1. De Opdrachtgever handhaaft de grens van 800 uur.
Nvl 2 - 6	Verwijzing naar PvE eis 130	In het antwoord op vraag 6 van de eerste Nota van Inlichtingen wordt verwezen naar Programma van Eisen eis 130. In het door ons ontvangen Programma van Eisen loopt de nummering echter tot eis 105. Wij kunnen de genoemde eis 130 daarom niet terugvinden. Kunt u aangeven of er een aanvullende of geactualiseerde versie van het Programma van Eisen beschikbaar is die wij mogelijk niet hebben ontvangen? Indien dit het geval is, verzoeken wij u deze beschikbaar te stellen aan alle inschrijvers.	Er is per abuis verwezen naar verkeerde Eisen. Er is geen nieuw Programma van Eisen. In het initiele Programma van Eisen is omschreven wat wij verwachten van het portaal. Dit betreft onder andere eis 78, 14, 18, 23, 69.
Nvl 2 - 7	Gunningcriterium 3	Kunt u meer toelichting geven op gunningcriterium 3 Sociale waarde, diversiteit en inclusie? Is er een SROI verplichting? Wilt u een voorstel voor alleen de uitvoering van de opdracht, uw eigen organisatie of nog breder? Zijn er bepaalde voorwaarden waaraan rapportage dienen te voldoen?	In uw beantwoording dient u in te gaan op de aanpak die u voor NWO voor ogen heeft, voor de invulling van onze opdracht binnen het aanbod van kandidaten. Niet uw eigen beleid, niet een beleid voor het gehele personeelsbestand van NWO. Er is geen sprake van een verplichte social return norm (bijvoorbeeld 5%), wij verwachten een reële haalbare invulling van de in het gunningcriterium omschreven ambities en wensen. Wij stellen geen eisen aan rapportages. In het gunningcriterium staat omschreven op welke wijze beoordeeld wordt, hou daar rekening mee.